



# Sistema de Garantia Interna de Qualitat

La Universitat de Lleida ha dissenyat un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de les titulacions (SGIQ) que ha estat certificat per AQU Catalunya. El SGIQ garanteix que una titulació és gestionada d'acord a un conjunt de procediments establerts que es revisen continuament per tal d'identificar els aspectes que es poden millorar. Cada facultat i escola de la UdL té el seu propi SGIQ, però gran part dels procediments que en formen part són comuns a tota la universitat.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Lletres es troba recollit en:

- El [Manual de Qualitat de la UdL](https://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-de-Qualitat-L) [ <https://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-de-Qualitat-L> ], on es presenta la política de qualitat i el model de gestió de la universitat.
- El [Manual de Procediments generals de la Universitat](http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/sgiq/procediments-generals-udl/) [ <http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/sgiq/procediments-generals-udl/> ], on es recullen els procediments que es desenvolupen de la mateixa manera a tota la universitat.
- La [Política de Qualitat de la Facultat de Lletres](/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL_v1.0.pdf) [ [/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL\\_v1.0.pdf](/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL_v1.0.pdf) ], on es recullen els compromisos de qualitat del centre per grups d'interès i àmbits.
- El [Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\) de la Facultat de Lletres](https://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-SGIQ-FL.pdf) [ <https://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/Manual-SGIQ-FL.pdf> ], on es recull l'organització del centre, l'estructura organitzativa per gestionar el SGIQ i els procediments específics de la Facultat.

## Enllaços d'interès

Link: [Unitat de Qualitat i Planificació Docent UdL](https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/) [ <https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/> ]

Link: [Informes de Seguiment Anual de les titulacions de la Facultat de Lletres](https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/seguiment/informes/#collapse-afbabeba-a178-11ea-923f-005056a) [ <https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/seguiment/informes/#collapse-afbabeba-a178-11ea-923f-005056a> ]

## Responsables

Vicedegà de Qualitat Acadèmica i Internacionalització: Guzman Mancho Barés

Gestora de la Qualitat i suport a la Direcció: Yolanda Ramos Lozano

Despatx 0.32 Edifici Rectorat

[qualitat.lletres@udl.cat](mailto:qualitat.lletres@udl.cat) [ <mailto:qualitat.lletres@udl.cat> ]

973 70 22 31

## Mapa de processos



Descarregar imagen

