



# Sistema de Garantía Interna de Qualitat

La Universitat de Lleida ha diseñado un Sistema de Garantía Interna de la Calidad de las titulaciones (SGIC) que ha sido certificado por AQU Catalunya. El SGIC garantiza que una titulación es gestionada de acuerdo con un conjunto de procedimientos establecidos que se revisan continuamente para identificar los aspectos que se pueden mejorar. Cada facultad y escuela de la UdL tiene su propio SGIC, pero gran parte de los procedimientos que forman parte son comunes a toda la universidad.

El Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Facultad de Letras se recoge en:

- El [Manual de Calidad de la UdL](http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/32_ManualQualitatUdl) [ [http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/32\\_ManualQualitatUdl](http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/32_ManualQualitatUdl) ], donde se presenta la política de calidad y el modelo de gestión de la universidad.
- El [Manual de Procedimientos generales de la Universidad](http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/sgiq/procediments-generals-udl/) [ <http://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/sgiq/procediments-generals-udl/> ], donde se recogen los procedimientos que se desarrollan de la misma forma en toda la universidad.
- La [Política de Calidad de la Facultad de Letras](/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL_v1.0.pdf) [ [/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL\\_v1.0.pdf](/export/sites/Fil/ca/.galleries/Documents/Politica-de-Qualitat-FL_v1.0.pdf) ], donde se reflejan los compromisos de calidad del centro por grupos de interés y ámbitos.
- El [Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad \(SGIC\) de la Facultad de Letras](http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/ManualSGIQ_FL.pdf) [ [http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/ManualSGIQ\\_FL.pdf](http://www.udl.cat/export/sites/universitat-lleida/ca/serveis/qpd/.galleries/docs/SGIQ/ManualSGIQ_FL.pdf) ], donde se recoge la organización del centro, la estructura organizativa para gestionar el SGIC y los procedimientos específicos de la Facultad.

## Enlaces de interés

Link: [Unidad de Calidad y Planificación Docente UdL](https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/) [ <https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/> ]

Link: [Informes de Seguimiento Anual de las titulaciones de la Facultad de Letras](https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/seguiment/informes/#collapse-afbabeba-a178-11ea-923f-005056a) [ <https://www.udl.cat/ca/serveis/qpd/marc-vsma/seguiment/informes/#collapse-afbabeba-a178-11ea-923f-005056a> ]

## Responsables

Vice-decano de Calidad Académica y Internacionalización: Guzman Mancho Barés

Gestora de la Calidad y apoyo la Dirección: Yolanda Ramos Lozano

Despacho 0.32 Edificio Rectorado

[qualitat.lletres@udl.cat](mailto:qualitat.lletres@udl.cat) [ <mailto:qualitat.lletres@udl.cat> ]

973 70 22 31

## Mapa de procesos



Descargar imagen

